

ALGEMENE VOORWAARDEN
van
Cooperation Next
voor de uitvoering van opdrachten

Artikel 1: toepasselijkheid, rechtsverhouding

- a. Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle door Cooperation Next uit te brengen offertes, te geven adviezen, te verrichten werkzaamheden, op alle door Cooperation Next aanvaarde opdrachten en op tussen Cooperation Next en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten.
- b. Offertes van Cooperation Next zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.
- c. Een opdracht wordt door Cooperation Next eerst aanvaard na bepaling van inhoud en uitvoeringscondities van een opdracht en de schriftelijke bevestiging hiervan door Cooperation Next. Een opdracht wordt tevens geacht tot stand te zijn gekomen wanneer, na bepaling van inhoud en de uitvoeringscondities, Cooperation Next tegenover de opdrachtgever voor de aanvang van de werkzaamheden heeft doen blijken, dat Cooperation Next dit beschouwt en aanvaardt als een opdracht. De opdrachtgever wordt tenminste geacht een opdracht te hebben verstrekt indien door Cooperation Next met uitdrukkelijke of stilzwijgende instemming van de opdrachtgever een aanvang is gemaakt met de uitvoering van een opdracht.
- d. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Cooperation Next aan de opdrachtgever zijn bevestigd. Ingeval van strijdigheid tussen deze voorwaarden en de overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de overeenkomst.
- e. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
- f. In verband met kostenontwikkelingen, beschikbaarheid van medewerkers en andere factoren heeft elke offerte een maximale geldigheidsduur van 2 maanden. Alle uitgebrachte offertes of aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen worden ingetrokken zolang deze niet aanvaard zijn door Cooperation Next, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 2: ter beschikkingstelling van informatie en medewerking door de opdrachtgever

- a. De opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden welke Cooperation Next overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verstrekte opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan Cooperation Next ter beschikking te stellen. Voorts dient de opdrachtgever Cooperation Next van alle gebeurtenissen en omstandigheden op de hoogte te stellen, welke voor de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn. Dit geldt tevens voor gebeurtenissen en omstandigheden welke na de aanvang van de werkzaamheden bekend worden.
- b. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Cooperation Next ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden. De opdrachtgever draagt het risico voor gegevens en bescheiden welke afkomstig zijn van derden aan haar zijde.
- c. Opdrachtgever is voorts gehouden ervoor zorg te dragen dat alle medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever en de bij de uitvoering van de opdracht van de zijde van de opdrachtgever betrokken derden tijdig ter beschikking zullen staan aan Cooperation Next en de gewenste medewerking zullen kunnen verlenen.
- d. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en het extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden alsmede het niet voldoende medewerking verlenen, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 3: uitvoering van de opdracht

- a. Cooperation Next bepaalt de wijze waarop en door welke personen de verleende opdracht uitgevoerd wordt. Cooperation Next kan de samenstelling van het team van adviseurs of medewerkers wijzigen, indien dit naar haar oordeel voor een juiste uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. Een dergelijke wijziging kan uitsluitend op verzoek van de opdrachtgever plaatsvinden, indien en voor zover door de gewenste wijziging naar het oordeel van Cooperation Next de kwaliteit en/of de continuïteit van de uitvoering niet nadelig kan worden beïnvloed.
- b. Het staat Cooperation Next vrij verleende opdrachten onder haar verantwoordelijkheid in voorkomend geval met inschakeling van hulppersonen en derden uit te voeren. De keuze van door Cooperation Next in te schakelen derden zal, waar mogelijk, geschieden in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid.
- c. De uitvoering van de verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
- d. Indien en zolang het niet, tijdig of behoorlijk ter beschikking staan van informatie en/of het uitblijven van noodzakelijke medewerking van personeel van de opdrachtgever daartoe noodzaakt, zal Cooperation Next gerechtigd zijn haar werkzaamheden voor rekening van de opdrachtgever op te schorten, waarbij de kosten van de opschorting voor rekening van de opdrachtgever komen. Indien de opdrachtgever ook na in gebreke stelling door

Cooperation Next niet binnen 14 dagen alsnog voor ter beschikking stelling van de door Cooperation Next verlangde informatie en/of medewerking van personeel van de opdrachtgever zorg draagt, is Cooperation Next gerechtigd om de overeenkomst voortijdig te beëindigen, een en ander met inachtneming van het bepaalde in art. 13.b. e. De werkzaamheden met betrekking tot de verleende opdracht worden uitgevoerd ten kantore van de opdrachtgever of van Cooperation Next dan wel een -in overleg- aangewezen andere locatie.

Artikel 4: wijziging van de opdracht

- a. Indien zich, voordat met de uitvoering van een opdracht is aangevangen, feiten of omstandigheden voordoen die aan de oorspronkelijke bereikte overeenstemming afbreuk (zouden) doen, dan kan, in tijdig onderling overleg, de oorspronkelijke overeenkomst op de relevante onderdelen gewijzigd worden.
- b. Aan door de opdrachtgever dan wel Cooperation Next gewenste wijzigingen van de oorspronkelijke overeengekomen aanvangsdatum van een opdracht, zullen zowel de opdrachtgever als Cooperation Next naar vermogen gevolg geven. Aan door een opdrachtgever gewenst uitstel van de oorspronkelijk overeengekomen aanvangsdatum van een opdracht, waarvoor Cooperation Next capaciteit heeft gereserveerd, kan Cooperation Next alleen gevolg geven, indien de voor die opdracht gereserveerde capaciteit elders vervangend kan worden ingezet. Ingeval de opdrachtgever niettemin zulk uitstel verlangt en/of bewerkstelligt, is de opdrachtgever voor de niet-benutte gereserveerde capaciteit het honorarium verschuldigd.
- c. Indien zich tijdens de uitvoering van een opdracht omstandigheden blijken voort te doen, die een behoorlijke uitvoering belemmeren of dreigen te belemmeren, zullen in onderling overleg geëigende maatregelen afgesproken worden om tot een ongestoorde voortgang te komen. Brengen wijzigingen een uitbreiding van de te verrichten werkzaamheden met zich mee ten opzichte van een tevoren gemaakte begroting, dan zijn de hieruit voortvloeiende meerkosten voor rekening van de opdrachtgever, tenzij Cooperation Next kan worden verweten dat zij de opgedragen werkzaamheden niet naar behoren heeft verricht, in welk geval de meerkosten tot een maximum van 20% van de tot dat moment reeds bestede tijd, voor rekening van Cooperation Next zullen komen.
- d. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoeding beïnvloedt, zal Cooperation Next dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.
- e. Indien tijdens de uitvoering van een opdracht de opdrachtgever nadere opdrachten geeft of de bestaande opdrachten wenst te wijzigen, zal, behoudens het hiervoor geregelde, zulks alleen kunnen indien Cooperation Next die opdracht aanvaardt en de opdrachtgever dus daarvoor verschuldigde kosten en honoraria vergoed.

Artikel 5: honorarium, voorschotten en overige kosten

- a. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het honorarium gebaseerd op het voor de in te zetten adviseur(s) geldende tarief, vermeerderd met kantoorkosten (secretariaat en ondersteuning) ad 5% over het totaal in rekening gebrachte tarief. Het totale honorarium wordt bepaald op grond van de aan een opdracht daadwerkelijk bestede tijd. Een door Cooperation Next in de offerte afgegeven indicatie met betrekking tot de totale, naar verwachting te bestede tijd is niet bindend.
- b. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal Cooperation Next aan de opdrachtgever voor aanvang van de werkzaamheden, dan wel tussentijds, een voorschot in rekening brengen ter hoogte van de naar verwachting gedurende de eerstvolgende maand te besteden tijd.
- c. De door de opdrachtgever betaalde voorschotten op nog in te dienen declaraties zullen ten laatste met de einddeclaratie verrekend worden. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- d. Declaraties worden maandelijks ingediend. Op de declaraties wordt de verschuldigde belasting afzonderlijk vermeld. De opdrachtgever draagt zorg voor een tijdige betaling van ingediende declaraties op de wijze als aangegeven op de declaratie. Niet tijdig betaalde declaraties worden verhoogd met een vertragingsrente ad 1% per maand, althans de als dan geldende wettelijke rente (indien deze hoger is), onverminderd het recht van Cooperation Next om bij niet tijdige betaling haar werkzaamheden op te schorten en/of een voorschot te verlangen op nog uit te brengen declaraties.
- e. De verschuldigde honoraria kunnen in geval van opdrachten met een langere looptijd periodiek herzien worden op basis van ontwikkeling van lonen en prijzen. Tariefwijzigingen op deze basis worden de opdrachtgever schriftelijk medegedeeld.
- f. Het honorarium van Cooperation Next is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
- g. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijk en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Cooperation Next maakte als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtgever van dienst voor betalingsverplichtingen, komen ten laste van de opdrachtgever. Deze worden gesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag.
- h. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de opdrachtgever naar het oordeel van Cooperation Next daartoe aanleiding geeft, is Cooperation Next gerechtigd van de opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Cooperation Next te bepalen vorm. Indien de opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Cooperation Next gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere

uitvoering van de opdracht op te schorten en is al hetgeen dat de opdrachtgever aan Cooperation Next uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct en integraal opeisbaar.

i. Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht, zijn de opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de betaling van verschuldigde factuurbedragen.

j. Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan 14 dagen na factuurdatum. Indien opdrachtgever niet binnen de genoemde termijn heeft betaald, dan is hij over het alsdan verschuldigde bedrag vanaf dat het verzuim is ingetreden aan Cooperation Next een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand dient te worden gerekend.

k. Over alle door de opdrachtgever verschuldigde bedragen wordt BTW in rekening gebracht, tenzij anders is aangegeven

Artikel 6: vertrouwelijkheid

a. Cooperation Next zal met betrekking tot de in de relatie verkregen informatie de uiterste zorgvuldigheid betrachten. Informatie van vertrouwelijke aard zal alleen worden gebruikt ten behoeve van de uitvoering van een opdracht. De opdrachtgever kan Cooperation Next in redelijkheid bijzondere richtlijnen van vertrouwelijkheid bij de hantering van gerubriceerde/geclassificeerde en andere gegevens opleggen. Aan zulke bijzondere richtlijnen is Cooperation Next alleen gebonden, indien deze tijdig en als zodanig ter kennis zijn gebracht van Cooperation Next.

b. De opdrachtgever aanvaardt dat Cooperation Next gehouden is ervoor zorg te dragen dat aan Cooperation Next bij de uitvoering van een opdracht verstrekte gegevens en meningen niet naar de bron kunnen worden herleid, indien de informatieverstrekker te kennen heeft gegeven bezwaar te hebben tegen erkenning.

Artikel 7: intellectueel eigendom

a. Cooperation Next behoudt het intellectueel eigendomsrecht van de bij de uitvoering van enige opdracht van ten behoeve van de opdrachtgever vervaardigde documenten, modellen, methoden en technieken.

b. De opdrachtgever heeft het recht deze te gebruiken voor de met de opdracht beoogde en aan Cooperation Next kenbaar gemaakte interne doeleinden.

c. De van Cooperation Next afkomstige schriftelijke stukken, modellen, methoden en technieken mogen niet gebruikt worden voor andere doeleinden dan binnen het kader van de verleende opdracht behoudens na voorafgaande schriftelijke instemming van Cooperation Next en na het overeenkomen van een passende honorering.

d. Evenmin zullen gegevens, modellen, methoden en technieken die zijn gebruikt voor of in het kader van de adviesgeving aan derden kenbaar of openbaar gemaakt worden behoudens na vooraf gekregen schriftelijke toestemming van Cooperation Next.

e. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

f. Op het door Cooperation Next verstrekt materiaal is op grond van de Auteurswet het copyright voorbehouden.

Artikel 8: duur van de opdracht

a. Is de opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie ter beschikking te stellen dan wel ervoor zorg te dragen dat medewerkers en van zijn zijde betrokken derden medewerking verlenen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie geheel ter beschikking is gesteld en/of de betrokken medewerkers en derden hun noodzakelijke medewerking aan Cooperation Next hebben verleend.

b. In de opdracht genoemde termijnen of nadien genoemde termijnen, zijn immer indicatief en gelden als niet-fatale termijn.

Artikel 9: inspanningsverbintenis

a. Cooperation Next zal bij de uitvoering van een opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap de ter beschikking staande kennis, ervaring en werkcapaciteit zo goed mogelijk inzetten teneinde de uitvoering te realiseren, doch op Cooperation Next rust geen resultaatsverbintenis.

Artikel 10: reclamering

a. De opdrachtgever dient eventuele reclames met betrekking tot de door Cooperation Next verrichte werkzaamheden en/of door Cooperation Next verzonden facturen binnen 21 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover de opdrachtgever reclameert dan wel binnen 21 dagen na verzending van de betreffende facturen, schriftelijk aan Cooperation Next kenbaar te maken, dan wel binnen 21 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien de opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken.

b. Deze reclames schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op. Ingeval van een terechte reclame heeft Cooperation Next de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door de opdrachtgever reeds betaald honorarium.

Artikel 11: aansprakelijkheid

- a. Cooperation Next zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever haar onjuist of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Cooperation Next voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
- b. Indien de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van Cooperation Next die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Cooperation Next slechts aansprakelijk voor de als gevolg daarvan door de opdrachtgever geleden directe schade, tenzij sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.
- c. De aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot maximaal het daadwerkelijk van de opdrachtgever ontvangen honorarium voor de betreffende opdracht tot maximaal de laatste zes maanden en in ieder geval is de aansprakelijkheid van Cooperation Next beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
- d. Cooperation Next is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- e. De opdrachtgever vrijwaart Cooperation Next voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de opdrachtgever aan Cooperation Next onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel indien deze veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Cooperation Next.
- f. Cooperation Next is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door Cooperation Next of de opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden en hulppersonen. Cooperation Next is door de opdrachtgever gemachtigd om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de opdrachtgever te aanvaarden.
- g. Cooperation Next is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het niet deugdelijk functioneren van door bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.
- h. De opdrachtgever vrijwaart Cooperation Next tegen alle aanspraken van derden, waaronder begrepen het personeel van de opdrachtgever, terzake van schade, in welke vorm dan ook, door deze derden geleden, waarvoor Cooperation Next krachtens deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is.
- i. Ingeval de opdrachtgever risico's aan enig werk of enige opdracht, verbonden door verzekering aan een ander overdraagt, is hij gehouden Cooperation Next te vrijwaren voor toepassing van enig regresrecht vanwege de verzekeraar.
- j. Elke aansprakelijkheid en alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, jegens Cooperation Next in verband met het verrichten van werkzaamheden door Cooperation Next vervallen in ieder geval na één jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schadeveroorzakende handeling door Cooperation Next.

Artikel 12: voortijdige beëindiging/ontbinding

- a. Opdrachtgever en Cooperation Next hebben beiden het recht een opdracht voortijdig eenzijdig te beëindigen. Dit dient schriftelijk en met redenen omkleed te geschieden.
- b. Cooperation Next zal slechts dan gebruik maken van deze bevoegdheid indien als gevolg van feiten of omstandigheden, die zich aan de invloed van Cooperation Next onttrekken of Cooperation Next niet zijn te verwijten, uitvoering of voltooiing van een opdracht in redelijkheid niet gevergd kan worden, dan wel indien de opdrachtgever ook na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van op haar rustende verplichtingen.
- c. Cooperation Next is bevoegd - zonder ter zake schadeplichtig jegens de opdrachtgever te worden - zijn werkzaamheden op te schorten c.q. de overeenkomst te beëindigen, indien de opdrachtgever zijn financiële verplichtingen niet binnen 30 dagen na dagtekening van de declaratie nakomt.
- d. Indien het besluit tot voortijdige beëindiging (mede) is uitgegaan van Cooperation Next, heeft Cooperation Next in ieder geval aanspraak op honorering van tot dan toe verrichte werkzaamheden en vergoeding van tot op dat moment gemaakte kosten, onverminderd haar rechten om volledige schadevergoeding te vorderen, ingeval de voortijdige beëindiging is veroorzaakt door de opdrachtgever. Indien het besluit is uitgegaan van de opdrachtgever is deze aan Cooperation Next verschuldigd het honorarium voor alle eventuele reeds verrichte werkzaamheden en vergoeding van reeds gemaakte kosten, alsmede het honorarium dat de opdrachtgever over de eerstvolgende drie maanden na de voortijdige beëindiging bij volledige uitvoering van de gegeven opdracht verschuldigd zou zijn geworden, onverminderd haar rechten om volledige schadevergoeding te vorderen. Deze verhoging komt echter te vervallen, indien Cooperation Next in ernstige mate aantoonbaar in de vervulling van de opdracht te kort is geschoten.
- e. In geval ten laste van de opdrachtgever (conservatoir) beslag wordt gelegd, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of schuldsanering van de opdrachtgever en/of in geval van stillegging of liquidatie van zijn bedrijf, wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in gebreke te zijn en zal Cooperation Next het recht hebben de opdracht/overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst, eenzijdig te ontbinden zonder dat Cooperation Next tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan haar verder toekomende rechten.

Artikel 13: toepasselijk recht en forumkeuze

- a. De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Cooperation Next wordt beheerst door Nederlands recht.
- b. Indien er tussen opdrachtgever en Cooperation Next een geschil mocht rijzen terzake van een met Cooperation Next gesloten overeenkomst, dan wel terzake van een nadere overeenkomst die daarvan het gevolg is -welk geschil niet in der minne tot een oplossing kan worden gebracht- zal het geschil uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de daarvoor bevoegde rechter.